

Reklamační formulář

Uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného na e-shopu formoline112.cz.

Prodávající

BEAUFY s.r.o., U Trati 886/52, 100 00 Praha 10 – Strašnice, IČO 06867031, DIČ CZ06867031

E-mail: info@beaufy.eu · Telefon: +420 799 022 658 · www.formoline112.cz

Kupující

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

ADRESA

E-MAIL

TELEFON

Reklamované zboží

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTURY

DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

NÁZEV ZBOŽÍ A POČET REKLAMOVANÝCH KUSŮ

ČÍSLO ŠARŽE (LOT)

DATUM POUŽITELNOSTI (EXP)

POPIS VADY

KDY SE VADA PROJEVILA

PŘÍLOHY (NAPŘ. FOTOGRAFIE)

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

- ☐ Výměna za nové zboží
- ☐ Přiměřená sleva z ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (u vady, kterou nelze odstranit výměnou)

ČÍSLO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚZ (JE-LI TŘEBA)

DATUM

PODPIS (JEN U LISTINNÉ PODOBY)

Jak postupovat

1. Vadu můžete vytknout do 2 let od převzetí zboží; u zboží s vyznačeným datem použitelnosti nejpozději do tohoto data.
2. Nejdříve nám prosím zavolejte na +420 799 022 658 nebo napište na info@beaufy.eu, domluvíme nejjednodušší postup.
3. Vyplněný formulář pošlete e-mailem na info@beaufy.eu a reklamované zboží s dokladem o koupi zašlete na adresu BEAUFY s.r.o., U Trati 886/52, 100 00 Praha 10 – Strašnice.
4. Přijetí reklamace vám potvrdíme. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. O vyřízení vás budeme informovat e-mailem.

Zdravotnický prostředek

Pokud se domníváte, že v souvislosti s použitím formoline L112 EXTRA došlo k závažné nežádoucí příhodě, kontaktujte nás co nejdříve. Příhodu můžete ohlásit také Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv (www.sukl.cz).